

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
(ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ)

1. Термины, используемые в настоящем Договоре

1.1. Публичная оферта – это публичное предложение Исполнителя (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ), адресованное любому гражданину, заключить с ним договор оказания услуг (далее - Договор) на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

1.2. Акцепт – это полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

1.3. Услуги – Исполнитель представляет информационно-консультационные услуги посредством программного обеспечения сайта: <http://happy-julia.com> (далее - Сайт) юридическим и/или совершеннолетним физическим лицам на условиях представленных а настоящей Оферте.

1.4. Исполнитель – ООО «ЮВР Холдинг» ОГРН 1145543039311, юридическое лицо, оказывающее услуги, представленные на интернет-сайте <http://happy-julia.com>.

1.5. Заказчик – юридическое лицо, совершеннолетний гражданин, заказывающие услуги, представленные на сайте <http://happy-julia.com>.

1.6. Заказ – это действие Заказчика, совершенное по оформлению его запроса на оказание информационно-консультационных услуг, представленных на сайте <http://happy-julia.com>.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить информационно-консультационные услуги (далее – Услуги), выбранные Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость Исполнителю.

2.2. В контексте данного Соглашения Услугой является организация и проведение авторских тренингов (в том числе тренингов в онлайн-формате и тренингов в аудитории), обеспечение доступа к электронным обучающим текстовым, аудио и видео файлам. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на Сайте. Программа тренинга может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и задач.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора, в связи с чем Заказчик обязуется перед заключением Договора ознакомиться с его последней редакцией.

2.4. Все информационные материалы, представленные Исполнителем на сайте <http://happy-julia.com>, носят справочный характер и не могут в полной мере отражать достоверную информацию о свойствах и характеристиках приобретаемого Заказчиком Продукта.

3. Стоимость оказываемых услуг. Порядок расчетов

3.1. Цена указывается непосредственно напротив соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.2. Оплата Услуг возможна только по 100% предоплате, в связи с этим Услуга будет оказана Заказчику по той цене, которая была выставлена Исполнителем в счете при оформлении Заказа.

3.3. Услуги можно оплатить посредством банковской карты (VISA, MasterCard, Maestro), банковского перевода, электронных кошельков (WebMoney, QiWi.Кошелёк, Яндекс.Деньги), со счетов мобильных телефонов, в терминалах QIWI, наличных средств в салонах связи.

3.4. Услуга считается оплаченной с даты зачисления соответствующей суммы на счет Исполнителя в обусловленный срок.

3.5. Цена оказываемых Услуг указывается в рублях РФ.

3.6. Оплата оформленного Заказчиком Заказа является согласием Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.7. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.9. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору возлагаются на Заказчика.

4. Условия оказания Услуг

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями данного Соглашения Заказчик оформляет заказ выбранной Услуги путем самостоятельного заполнения соответствующей формы заказа на сайте.

В случае возникновения вопросов при оформлении заказа, их можно отправить по адресу: yuliyakrupovich@gmail.com. Служба поддержки в течение 2 рабочих дней отправит ответ или

перезвонит по контактному телефону Заказчику, указанному при регистрации.

4.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, представленной при размещении заказа.

4.3. Для получения Услуги посредством электронной почты, а также при участии в онлайн тренинге Заказчик обязан обеспечить технические возможности и условия для приема информации от Исполнителя (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.), в соответствии с условиями данного Договора.

4.4. Расписание проведения тренингов может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Заказчика о дополнительных условиях тренинга и/или изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа (регистрации).

4.5. В случае совершения оплаты и обоснованной невозможности принятия участия в тренинге, о чем Заказчик должен уведомить Исполнителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала тренинга, то в течение 3-х месяцев со дня даты пропущенного тренинга, по желанию Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность прохождения тренинга с другой группой, Заказчик также может пройти любой другой тренинг в рамках оплаченной суммы, а также доплатить и пройти любой другой тренинг.

4.6. Услуга считается предоставленной Исполнителем по факту ее оказания (например, проведение тренинга в аудитории; предоставление по средствам электронной связи ссылки для доступа к онлайн тренингу, электронным текстовым аудио, видео файлам и т.п.), а также принятой Заказчиком, в случае отсутствия у Заказчика претензий на протяжении 7 (семи) дней с даты оплаты Услуги, а при участии в тренинге – с даты проведения тренинга.

4.7. В случае частичной предоплаты Услуги и невнесения остатка её стоимости в обусловленный срок, Исполнитель имеет право не допустить или отстранить Заказчика от участия в тренинге без возврата денежных средств.

4.8. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.9. Заказчик понимает и осознает, что во время проведения тренинга может проводиться телевизионная и/или видеосъемка и/или аудиозапись, и заключением данного Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку/запись и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без согласования с Заказчиком, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организовываются и/или проводятся Исполнителем.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. Выбрать любую из предложенных Исполнителем услуг;

5.1.2. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугами, в порядке и на условиях данного Договора;

5.1.3. Отказаться от Услуги до ее оплаты;

5.1.4. Получить оплаченную Услугу;

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Оплатить выбранную Услугу в порядке и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора;

5.2.2. Придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и условий настоящего Договора;

5.2.3. Предоставить информацию Исполнителю для связи в порядке п. 4.1. настоящего Договора;

5.2.4. Уведомить Исполнителя об изменении контактной информации (e-mail, телефон) посредством электронной почты;

5.2.5. Обеспечить надлежащую работу своих технических средств для получения Услуги;

5.2.6. Не нарушать авторские права Исполнителя путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т.п.) какой-либо информации, полученной от Заказчика, в т.ч. во время тренинга.

5.3. *Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:*

5.3.1. Распространять материалы, полученные от Исполнителя в виде расшифровки, то есть перевода аудио- или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

5.3.2. Использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

5.3.3. Использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

5.3.4. Организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе тренингов (вебинаров и т.п.) Исполнителя;

5.3.5. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения тренингов;

5.3.6. Передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции тренинга доступной каким-либо третьим лицам;

5.3.7. Допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран;

5.3.8. Осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

5.4. Права Исполнителя:

5.4.1. Самостоятельно определять стоимость Услуг;

5.4.2. Вносить изменения в программу тренинга и расписание занятий согласно разделу 2 настоящего Договора;

5.4.3. Отстранить Заказчика от участия в тренинге в случае нарушения условий настоящего Договора с последующим обеспечением Заказчика (по его требованию) доступом к аудиоверсии тренинга (только для онлайн тренингов) путем предоставления ссылки для скачивания или прослушивания;

5.4.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика;

5.4.5. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на тренинге. Указанными нарушениями являются: оскорбление участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания.

5.4.6. Во время проведения тренинга осуществлять его аудио, видео фиксацию;

5.5. Обязанности Исполнителя:

5.5.1. Предоставить выбранные и оплаченные Заказчиком Услуги, а при рассрочке – в оплаченной части;

5.5.2. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения тренинга (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты;

5.5.3. В случае необходимости, обеспечить Заказчика материалами, необходимыми для участия в тренинге на условиях настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны за нарушение условий настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации относительно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

6.3. В случае неполучения Заказчиком Услуги не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге в связи с нарушением настоящего Договора, средства, оплаченные Заказчиком за Услуги, не возвращаются.

6.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за модификацию и изменения программы тренинга и расписания занятий, а также за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Услугам.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Соглашению, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего

Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий настоящего Договора.

7.2. Сторона должна уведомить другую Сторону о действии форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя или путем уведомления средствами электронной, или телефонной связи.

7.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (в формате mp3) в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по настоящему Договору надлежащим способом.

8. Гарантии Сторон

8.1. Деятельность Исполнителя не является учебным заведением и не осуществляет выдачу каких-либо сертификатов, дипломов и т.д. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской или педагогической деятельностью.

8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Услуги, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

8.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе его персональные данные, при регистрации на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные, при оформлении платежных документов по оплате Услуги.

8.2.2. Не будет использовать тренинг Исполнителя в целях подстрекательства других участников тренинга к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.

8.2.3. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;

- полностью понимает предмет настоящего Договора;

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

8.2.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

9. Срок действия соглашения

9.1. Соглашение вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны дают свое согласие и не выступают против использования и обработки их персональных данных.

При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Исполнитель руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.1.1. Исполнитель гарантирует, что представленные при регистрации Заказчиком личные данные, не будут им переданы каким-либо третьим лицам.

10.2. Авторские права на материалы, которые предоставляются по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Все права сохраняются за Исполнителем.

10.3. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети Интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <http://happy-julia.com> при любом письменном или устном упоминании или использовании Услуги, в том числе материалов и информации, полученных на тренинге.